



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ฝ่ายนิติการ) โทรศัพท์ ๐๔๕-๒๕๐๓๓๓

ที่ อบ ๕๑๐๐๑ / -

วันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

ต้นเรื่อง

ด้วยคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีประกาศเรื่องแนวทางในการจัดบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะหลายประเภทให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น เพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการกระจายอำนาจ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีจึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี เมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๙ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และอำนวยความสะดวกในการบรรเทาและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในท้องถิ่น

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน รวมจำนวน ๑๙ เรื่อง ดังนี้

๑. ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน จากหน่วยงานต่างๆ ดังนี้
 - ๑.๑ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน ๖ เรื่อง
 - ๑.๒ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน ๙ เรื่อง
 - ๑.๓ ศูนย์ดำรงธรรมประจำอำเภอ จำนวน ๒ เรื่อง
 - ๑.๔ หน่วยงานอื่นๆ จำนวน ๒ เรื่อง
 ๒. ประเภทของเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
 - ๒.๑ เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๑๖ เรื่อง
 - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ จำนวน ๓ เรื่อง
 - ๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง
- ทั้งนี้ ไม่ปรากฏเรื่องร้องเรียนการทุจริตแต่อย่างใด

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ดำเนินการแจ้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามอำนาจหน้าที่ เพื่อแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ร้อง พร้อมทั้งมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ร้อง ศูนย์ดำรงธรรมหรือหน่วยงานอื่นๆ เพื่อรายงานผลการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏตามรายงานการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

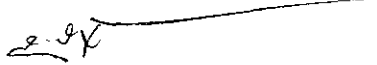
เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีเป็นไปด้วยความโปร่งใส สุจริต ตรวจสอบได้ สามารถเข้าถึงประชาชนและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน จึงรายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานีมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรส่งเสริมสนับสนุนให้ข้าราชการปฏิบัติราชการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นการลดเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐิณี เชิดา สขจวบนท์)
ผู้อำนวยการ ศึกษาลาดในตึกแห่ง
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางวิสาครณ์ ฤทธิสิงห์)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ขออนุมัติ



นางวิสาครณ์ ฤทธิสิงห์
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
นางณัฐิณี เชิดา สขจวบนท์
ผู้อำนวยการ ศึกษาลาดในตึกแห่ง

(นายอนุทิน วรรณรัตน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี

(นางสาวสาริตรี ดวงศรี)
นิติกรปฏิบัติการ

(นางสาวสุภัทรา ฤทธิงาม)

รายงานการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ
๑	-	๒ ตุลาคม ๒๕๖๒	นายทวี ตะลันดา	นายก อบจ.อบ.	ขอให้ช่วยดำเนินการไม่ให้ รถบรรทุกห้ามวิ่งผ่านถนน	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองช่าง ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ร้องแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	-	๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	นภวัต จันทะนา (ร้องทุกข์ผ่าน เว็บไซต์ อบจ.อบ.)	นายก อบจ.อบ.	ราษฎรร้องทุกข์ถนนบ้านคำบาก- คำโพน อำเภออุบลอุตริก จังหวัด อุบลราชธานี	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งกอง ช่าง ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ได้ตอบกลับผู้ร้องฯ ผ่านเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความเป็นธรรมของ อบจ.อบ.แล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓	อบ ๐๐๑๗.๑/ว ๒๓๔๔๔	๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	สนง.จังหวัด อุบลราชธานี	นายก อบจ.อบ.	ร้องเรียนขอความช่วยเหลือและ เสนอแนะการพัฒนาจังหวัด อุบลราชธานี	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด และ กองกิจการพาณิชย์ ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและมีหนังสือแจ้งไปยัง สนง.จังหวัด อุบลราชธานีแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	-	๒ ธันวาคม ๒๕๖๒	นายสมภักดิ์ ศรีโสภา	นายก อบจ.อบ.	ขอความอนุเคราะห์ ร้องทุกข์- ร้องเรียน ถนนหมายเลข อบจ. ๔๐๑๒๗ (อบ.๔๐๙๕)	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองพัฒนาชนบท ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ร้องแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ ที่	ร.ร.	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ
๕	อบ ๐๙๑๘/๒๔๔๗	๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๒	ที่ว่าการอำเภอ บุญศรี	นายก อบจ.อบ.	ขอให้ตรวจสอบกรณีราษฎร ร้องเรียน (กรณี นายสมศักดิ์ ศรีโสภณ)	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง ที่ทำการปกครองบุญศรี - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๖	อบ ๐๐๑๗.๑/๑๘๖	๖ มกราคม ๒๕๖๓	สนง.จังหวัด อุบลราชธานี	นายก อบจ.อบ.	ขอความช่วยเหลือ (กรณี ขอให้ หน่วยงานที่รับผิดชอบถนนเส้น ๒๑๙๒ บ.นาหอม ต.นาหอม อ.ทุ่งศรีอุดม จ.อุบลราชธานี	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองพัฒนาชนบท ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและมีหนังสือแจ้งไปยัง สนง.จังหวัด อุบลราชธานีแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๗	อบ ๐๐๑๗.๑/๓๔๔๑	๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	สนง.จังหวัด อุบลราชธานี	นายก อบจ.อบ.	ขอความช่วยเหลือ (กรณีร้องเรียน ผ่านทางเพสบุ๊คศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด เกี่ยวกับถนนเส้น ๒๑๙๒ บ.นาหอม ต.นาหอม อ.ทุ่งศรีอุดม)	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองพัฒนาชนบท ให้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และมี หนังสือแจ้งไปยังผู้ร้องแล้ว
๘	อบ ๐๐๑๗.๑/๓๔๐๕	๘ เมษายน ๒๕๖๓	สนง.จังหวัด อุบลราชธานี	นายก อบจ.อบ.	ร้องเรียนผู้มีอิทธิพลในสถานีขนส่ง อุบลราชธานี	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองกิจการพาณิชย์ ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและมีหนังสือแจ้งไปยัง สนง.จังหวัด อุบลราชธานีแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ ที่	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ
๙	อบ ๐๐๑๗.๑/๘๔๑๑	๒๒ เมษายน ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุบลราชธานี	นายก อบจ.อบ.	ขออนุญาตขายผลไม้ อาหาร ใน พื้นที่บริเวณสถานีขนส่งผู้โดยสาร เฉลิมพระเกียรติฯ	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองกิจการพาณิชย์ ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และมีหนังสือแจ้งไปยังศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัดอุบลราชธานีแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๐	อบ ๑๔๑๘/๗๗๕	๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ที่ว่าการอำเภอ กุดข้าวปุ้น	นายก อบจ.อบ.	ขอความอนุเคราะห์ก่อสร้างถนน คอนกรีตเสริมเหล็ก (คสล.)	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองช่างและกองพัฒนาชนบท ให้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และมีหนังสือแจ้งไปยัง ที่ว่าการอำเภอกุดข้าวปุ้นแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๑	ด่วนที่สุด ที่ อบ ๐๐๑๘.๑/๑๐๒๐๙	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ที่ทำการปกครอง จังหวัด	นายก อบจ.อบ.	ขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาความ เดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน (ถนนสายเดชอุดม-นาทม)	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองพัฒนาชนบท ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และมีหนังสือแจ้งไปยังที่ทำการ ปกครองจังหวัดแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๒	-	๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๓	นางกวิณารัตน์ ตั้งยิ่งยง	นายก อบจ.อบ.	ร้องทุกข์ กรณีได้รับความ เดือดร้อนจากการดำเนินการ โครงการซ่อมปรับปรุง ถนนลาดยางสาย อบ ๒๑๙๒ เดช อุดม-นาทม อ.เดชอุดม	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองพัฒนาชนบท ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ร้องแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ ที่	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ
๑๓	-	๑ มิถุนายน ๒๕๖๓	น.ส.กนกวรรณ อุดมพีช	นายก อบจ.อบ.	ร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความเป็น ธรรม เนื่องจากขอสร้างเพิงขาย ของ	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองพัฒนาชนบท ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ร้องแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๔	อบ ๐๐๑๗.๑/๑๓๕๕๐	๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุบลราชธานี	นายก อบจ.อบ.	ขอให้ตรวจสอบการให้บริการของ รถสาธารณะ	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองกิจการพาณิชย์ ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง - รายงานผลการตรวจสอบต่อศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดอุบลราชธานี
๑๕	ลับ ที่ อบ ๐๐๒๓.๔/๑๔๔๑๕	๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓	สำนักงานส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	นายก อบจ.อบ.	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบการติดตั้ง ป้ายโฆษณาเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัด อุบลราชธานี	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองกิจการพาณิชย์ ให้ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง และมีหนังสือแจ้งไปยังสำนักงาน ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๖	-	๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓	น.ส.สิริวรรณ พามี (ทางโทรศัพท์)	นายก อบจ.อบ.	ร้องเรียนกรณีการให้บริการสาย ด่วน ๑๖๖๙	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งกอง ส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้ชี้แจงข้อเท็จจริง - อยู่ระหว่างดำเนินการ

ลำดับ ที่	ที่	ลงวันที่	จาก	ถึง	เรื่อง	การปฏิบัติ
๑๗	อบ ๒๐๑๘/๑๓๖๘	๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๓	นายอำเภอทุ่งศรี อุดม	นายก อบจ.อบ.	ขอความเป็นธรรม กรณีขับซี รถจักรยานยนต์ประสบอุบัติเหตุ บนท้องถนนจนเป็นเหตุให้ถึงแก่ ความตาย	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองการเจ้าหน้าที่และกองพัฒนาชนบท ให้ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและ ดำเนินการซ่อมแซมถนนให้อยู่ในสภาพดี และมีหนังสือแจ้งไปนายอำเภอทุ่งศรีอุดมแล้ว - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑๘	ลับที่ อบ ๐๐๓๒.๐๑๒/๗๒๓๓	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓	สาธารณสุขจังหวัดฯ	นายก อบจ.อบ.	การร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานศูนย์รับแจ้งเหตุและ สั่งการ	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต - อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑๙	อบ ๐๐๑๗.๑/๑๗๒๐๒	๒๖ สิงหาคม ๒๕๖๓	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด อุบลราชธานี	นายก อบจ.อบ.	ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของ เจ้าหน้าที่รับสายโทรศัพท์ สาย ด่วน ๑๖๖๙	- ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดฯ มีหนังสือแจ้งไปยัง กองส่งเสริมคุณภาพชีวิต - อยู่ระหว่างดำเนินการ